STAR WARS® REBEL ASSAULT II™
THE HIDDEN EMPIRE™

Handbuch zur Problembeseitigung

Die meisten Probleme bei Rebel Assault II enstehen durch Hardwarekonflikte oder falsche Systemkonfigurationen. Rebel Assault II nutzt Ihren Rechner voll aus, daher kann es zu leichten Problemen kommen, selbst wenn Ihr System sonst einwandfrei läuft.

SYSTEMANFORDERUNGEN

- ✔ 486/50 oder besserer IBM-kompatibler PC
- ✔ Double Speed CD-ROM (MPC Level 2)
- ✔ 8 MB Arbeitsspeicher
- ✔ VGA-Karte (Super-VGA mit VESA-Unterstützung für hochauflösenden Modus)
- ✔ Soundblaster™, Soundblaster Pro™, Soundblaster 16™, Soundblaster AWE32™, ProAudio Spectrum™, Gravis UltraSound™, Aria™ oder Kompatible.

Rebel Assault II sollte am besten mit abgeschaltetem Speichermanager gestartet werden! Am einfachsten wird dies erreicht, indem Sie im Hauptmenü die Option „Bootdiskette“ benutzen. Weitere Informationen über die Erstellung und Benutzung einer Bootdiskette erhalten Sie in diesem Handbuch. Weitere technische Hinweise finden Sie unter der Option „Problembeseitigung“ im Hauptmenü von Rebel Assault II.

HABEN SIE EINE BOOTDISKETTE ERSTELLT?

1. Schritt der Problembeseitigung
Die meisten Probleme bei Rebel Assault II können durch Benutzung einer Bootdiskette vermieden werden. Am einfachsten ist es, wenn Sie dazu die Option von Rebel Assault II benutzen. Diese Option ruft ein Programm auf, das eine spezielle Konfiguration erstellt, die für Ihr System optimal ist. Durch die Benutzung einer Bootdiskette werden potentielle technische Probleme verringert und der Spielablauf wird optimiert. Wenn Sie dieses Programm benutzen wollen, brauchen Sie nur folgenden Schritten zu folgen:

DOS-ANWENDER

1. Legen Sie die Rebel Assault II CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk.

2. Wechseln Sie auf Ihr CD-Laufwerk (normalerweise D:), geben Sie REBEL2 ein und drücken Sie [Enter].

3. Danach werden Sie gefragt, ob automatisch Ihre Hardware-konfiguration ermittelt werden soll. Die vorgegebene Option ist „Ja", was in den meisten Fällen reibungslos funktionieren sollte. Nach der Hardware-Ermittlung kommen Sie in das Hauptmenü von Rebel Assault II.

4. Im Hauptmenü finden Sie die Option „Bootdiskette". Wählen Sie diese Option an und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bild-schirm, um eine Bootdiskette zu erstellen.

5. Wenn die Bootdiskette fertig ist, müssen Sie die Diskette in Lauf-werk A: legen und den Computer neu starten. Danach können Sie auf Ihr CD-ROM wechseln und REBEL2 eingeben. Sie kommen dann wieder in das Hauptmenü von Rebel Assault II und können mit der Option „Spiel starten" das eigentliche Spiel starten.

WINDOWS95-ANWENDER

1. Legen Sie die Rebel Assault II CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk.

2. Schließen Sie alle anderen Anwendungen, indem Sie auf das X-Symbol rechts oben im Fenster klicken.

3. Klicken Sie das Symbol „Arbeitsplatz" an. Suchen Sie in dem Fenster, das sich dann öffnet, nach dem Symbol für Ihr CD-ROM und klicken Sie es an. Danach müssen Sie nach dem Symbol für REBEL2 suchen und es anklicken, um in das Hauptmenü von Rebel Assault II zu gelangen.

4. Im Hauptmenü finden Sie die Option „Bootdiskette". Wählen Sie diese Option an und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um eine Bootdiskette zu erstellen.

5. Nach Fertigstellung der Bootdiskette müssen Sie Ihren Computer mit der Diskette in Laufwerk A: neu starten. Um Ihren Rechner neu

zu starten, müssen Sie auf das Start-Symbol in der Task-Leiste klicken. Wählen Sie aus dem erscheinenden Menü die Option „Beenden". Es erscheint ein Fenster, wo Sie die Option „Windows95 neu starten" anwählen und dann auf „OK" klicken müssen.

6. Warten Sie, bis Ihr Rechner den Bootvorgang beendet hat. Danach können Sie auf Ihr CD-ROM wechseln und REBEL2 eingeben. Sie kommen dann wieder in das Hauptmenü von Rebel Assault II und können mit der Option „Spiel starten" das eigentliche Spiel starten.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, das Hauptmenü von Rebel Assault II zu erreichen, können Sie zum Erstellen einer Bootdiskette wie folgt vorgehen:

1. Legen Sie die Rebel Assault II CD in Ihr CD-ROM.

2. Schließen Sie alle anderen Anwendungen, indem Sie auf das X-Symbol rechts oben im Fenster klicken.

3. Klicken Sie das Symbol „Arbeitsplatz" an. Suchen Sie in dem Fenster, das sich dann öffnet, nach dem Symbol für Ihr CD-ROM und klicken Sie es an. Im Ordner „Launch" finden Sie das Symbol für das Programm „BOOTDISK". Klicken Sie es an, um eine Bootdiskette zu erstellen.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach Fertigstellung der Bootdiskette müssen Sie Ihren Computer mit der Diskette in Laufwerk A: neu starten. Um Ihren Rechner neu zu starten, klicken Sie auf das Start-Symbol in der Task-Leiste. Wählen Sie aus dem erscheinenden Menü die Option „Beenden". Es erscheint ein Fenster, in dem Sie die Option „Windows95 neu starten" anwählen und dann auf „OK" klicken müssen.

5. Warten Sie, bis Ihr Rechner den Bootvorgang beendet hat. Danach können Sie auf Ihr CD-ROM wechseln und REBEL2 eingeben. Sie kommen dann wieder in das Hauptmenü von Rebel Assault II und können mit der Option „Spiel starten" das eigentliche Spiel starten.

SYSTEMABSTÜRZE

REINIGEN SIE DIE CD

Wenn Sie beim Spielen von Rebel Assault II Probleme mit Abstürzen haben, sollten Sie zuerst die CD reinigen. Benutzen Sie dazu ein weiches Tuch und reiben Sie damit von innen nach außen über die CD. Sollte das nicht helfen, haben Sie vermutlich einen DMA- und/oder einen IRQ-Konflikt mit Ihrem Drucker, Modem oder einem anderen Gerät in Ihrem System.

ERSTELLEN SIE EINE BOOTDISKETTE

Sollten Sie noch keine Bootdiskette erstellt haben, sollten Sie das nachholen. Sie können diese Diskette über die entsprechende Option im Hauptmenü automatisch erstellen lassen. Starten Sie danach Ihren Rechner mit dieser Diskette neu und probieren Sie, ob das Problem weiterhin existiert. Sollte es verschwinden, haben Sie vermutlich einen Speichermanager oder einen anderen Treiber installiert, der mit Rebel Assault II kollidiert. In diesem Fall sollten Sie immer die Bootdiskette zum Spielen von Rebel Assault II benutzen.

SOUNDKARTEN-/CONTROLLER-KONFLIKTE

Sollten Sie weiterhin Probleme haben, wählen Sie als Soundkarte „Keine“ und die Tastatur als Eingabegerät. Sollte daraufhin das Problem verschwinden, hatten Sie vermutlich einen Konflikt zwischen Ihrer Soundkarte oder Ihrer Maus und einem anderen Gerät. In der Dokumentation Ihrer Hardware finden Sie Hinweise, wie Sie Ihre Geräte umkonfigurieren können, um einen Konflikt zu vermeiden. Eventuell sollten Sie es auch mit einer aktuelleren Version Ihres Maustreibers versuchen.

DOS EXTENDER-KONFLIKTE

Abstürze können auch durch Konflikte zwischen dem DOS-Extender (DOS4GW) und bestimmten Systemkonfigurationen hervorgerufen werden. Diese Probleme lassen sich eventuell durch Verwendung einer anderen Extender-Version beseitigen.

Eine Reihe der neueren Versionen von DOS4GW befinden sich auf der Rebel Assault II-CD. Sie können eine andere Version von der Sektion „Problembeseitigung“ im Hauptmenü von Rebel Assault II aus installieren oder vom DOS aus, indem Sie im Verzeichnis SUPPORT eines der folgenden Programme aufrufen:

Geben Sie INST197 ein, um Version 1.97 zu installieren.
Geben Sie INST195 ein, um Version 1.95 zu installieren.
Geben Sie INST192 ein, um Version 1.92 zu installieren.
Geben Sie INST180 ein, um Version 1.80 zu installieren.

Beachten Sie, daß diese Programme im Verzeichnis SUPPORT auf der CD aufgerufen werden müssen.
Beim nächsten Start von Rebel Assault II wird dann die von Ihnen installierte Version statt der Standardversion des DOS-Extenders benutzt.

SMARTDRIVE UND ANDERE CD-ROM-CACHE-PROGRAMME
Cache-Programme (Programme, die den Zugriff auf Festplatten und CD-ROMs beschleunigen sollen) können Probleme verursachen, wenn es zu einem Lesefehler auf der CD kommt. Daher empfiehlt es sich, bei Problemen probeweise das Cache-Programm abzuschalten.

INTERRUPT-KONFLIKTE
Einige Probleme lassen sich beheben, indem man das Animationssystem von präemptiv (interruptgesteuert) auf 'Kooperatives' (sequenzielles) Multitasking umstellt. Dies können Sie in unter den erweiterten Einstellungen im Setup-Menü machen, das Sie im Hauptmenü von Rebel Assault II finden.

JOYSTICKPROBLEME
JOYSTICK-TYP
Rebel Assault II unterstützt ausschließlich analoge Joysticks. Digitale Varianten funktionieren im Spiel nicht. Rebel Assault II unterstützt nicht die zusätzlichen Knöpfe, wie z.B. beim Thrustmaster oder beim CH Flightstick Pro. Allerdings wird der 2. Feuerknopf dazu benutzt, um das Ducken in den Bodenkämpfen zu kontrollieren.

JOYSTICK-KONTROLLE
Sollten Sie Probleme mit Ihrem Joystick haben, überprüfen Sie, ob eventuell mehr als ein Gameport aktiviert ist. Sollte das der Fall sein, müssen Sie einen deaktivieren, um den Konflikt zu beheben. Viele I/O-Karten haben einen Gameport, allerdings sind die Gameports der Soundkarten im Regelfall zuverlässiger. Es ist also empfehlenswert, den Gameport Ihrer Soundkarte zu benutzen. Dabei sollten Sie aller-

dings nicht vergessen, Ihre I/O-Karte zu überprüfen und einen eventuell aktivierten Gameport zu deaktivieren.
Wenn Ihnen der Joystick zu empfindlich erscheint, sollten Sie die Trimmung des Joysticks überprüfen, um sicherzugehen, daß Ihnen der Vollausschlag zur Verfügung steht. Wenn Sie den Joystick neu einstecken, müssen Sie ihn mit der Taste [J] neu kalibrieren. Allerdings ist es nicht zu empfehlen, während des Spiels des Joystick abzuziehen und neu einzustecken. Wenn die Steuerung immer noch zu empfindlich ist, können Sie im Optionsmenü die Joystickgeschwindigkeit verringern. Wenn das auch nicht hilft, kann man versuchen, in den erweiterten Einstellungen die Frame-Rate niedriger zu setzen.

KONFLIKTE MIT DEM MAUSTREIBER

Im Zusammenhang mit einigen Maustreibern kann es vorkommen, daß sich Rebel Assault II etwas seltsam verhält. Um festzustellen, ob dies der Fall ist, sollten Sie den Maustreiber aus dem Speicher entfernen und das Spiel mit Joystick oder Tastatur steuern. Wenn das Problem weiterhin besteht, sollten Sie es mit einer aktuellen Version des Maustreibers von Microsoft versuchen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Handbuch zu Ihrer Maus.

SPEICHERPROBLEME

SPEICHERANFORDERUNGEN

Für Rebel Assault II benötigen Sie mindestens 8 Megabyte. Der freie konventionelle Arbeitsspeicher spielt keine Rolle, da primär der „Protected Mode"-Speicher benutzt wird.

SPEICHERMANAGER-KONFLIKTE

Sie sollten für Rebel Assault II keinen Speichermanager benutzen, da einige von ihnen zuviel Speicher für sich selbst verwenden. Ein Speichermanager wird Rebel Assault II immer verlangsamen und kann in einzelnen Fällen sogar zum Absturz führen. Es empfiehlt sich, mit der entsprechenden Option des Hauptmenüs eine Bootdiskette zu erstellen, um die Verwendung eines Speichermanagers auszuschließen.

AUDIOPROBLEME

KEIN SOUND

Wenn Sie keinen Sound hören, überprüfen Sie, ob Ihre Soundkarte von Rebel Assault II unterstützt wird und ob sie korrekt eingestellt ist. Wenn Sie bezüglich Ihrer Soundkarteneinstellungen nicht sicher sind, sollten Sie die 'Auto-Erkennung' benutzen, die im Regelfall die richtigen Werte findet.

SCHLECHTE SOUNDQUALITÄT

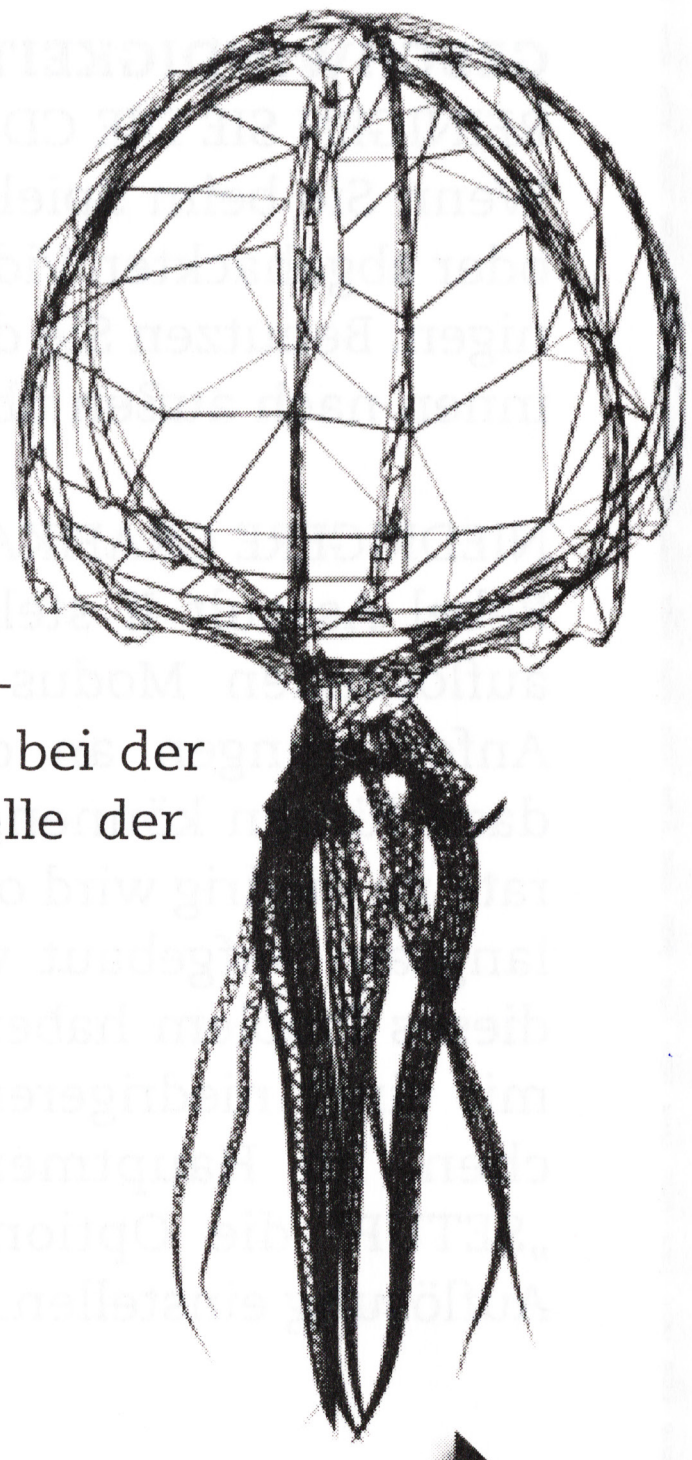
Sollte die Soundwiedergabe von schlechter Qualität sein, haben Sie vermutlich einen DMA- oder IRQ-Konflikt in Ihrem System. Versuchen Sie die Soundkarte umzukonfigurieren, um den Konflikt zu bereinigen. Entsprechende Informationen finden Sie im Handbuch Ihrer Soundkarte.

UNDEUTLICHER/ABGEHACKTER SOUND

Ein solches Problem wird meist durch ein langsames System verursacht. Hauptursache dabei sind Schwierigkeiten mit dem CD-ROM oder Einfluß durch einen Speichermanager. Im Abschnitt „Geschwindigkeitsprobleme" finden Sie Hinweise, wie Sie die Leistung Ihres Systems erhöhen können.

LAUTSTÄRKE DER SOUNDKARTE

Im Optionsmenü können Sie die Lautstärke der Soundkarte kontrollieren. Dieses Menü erreichen Sie während des Spiels durch Drücken der Taste [O] oder vom Spielmenü aus. Dort können Sie die Lautstärke verschiedener Elemente mit dem von Ihnen gewählten Eingabegerät kontrollieren. Einige Soundkarten unterstützen keine softwaregesteuerte Lautstärkenkontrolle, so daß dieses Menü nicht erscheint. Beachten Sie, daß Sie bei der ProAudio Spectrum das mitgelieferte TSR anstelle der Kontrollen von Rebel Assault II benutzen sollten.



VIDEOPROBLEME

HOCHAUFLÖSENDE GRAFIK

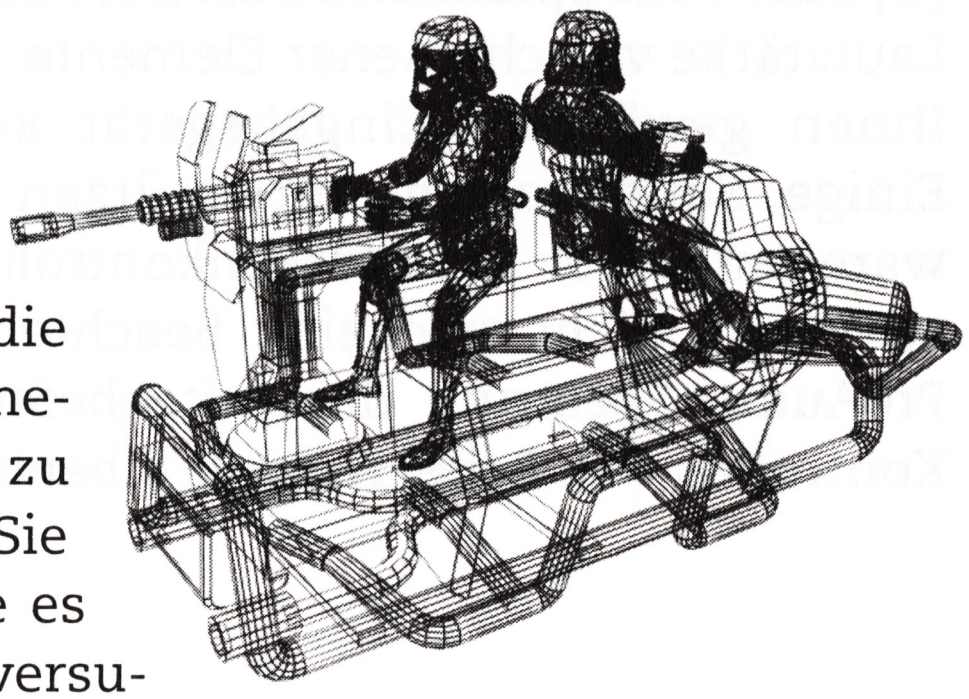
Rebel Assault II stellt im hochauflösenden Modus sehr hohe Anforderungen an das System, die dazu führen können, daß die Frame-Rate zu niedrig wird oder die Grafik zu langsam aufgebaut wird. Sollten Sie dieses Problem haben, müssen Sie es mit einer niedrigeren Auflösung versuchen.

Wenn Sie Rebel Assault II im hochauflösenden Modus spielen wollen, brauchen Sie eine VGA-Karte, die direkt oder durch einen Treiber VESA-kompatibel ist. Dieser Treiber muß vor dem Start von Rebel Assault II geladen werden, damit der hochauflösende Modus einwandfrei funktioniert. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Karte VESA-kompatibel ist, können Sie das System-Info im Hauptmenü aufrufen. Wenn dort Ihre Karte einfach unter 'VGA' aufgelistet ist, ist sie nicht VESA-kompatibel. In diesem Fall können Sie versuchen, mit dem universellen VESA-Treiber UNIVBE einen hochauflösenden Modus zu starten. Wenn Sie versuchen, einen VESA-Modus zu starten, ohne vorher einen entsprechenden Treiber zu laden, startet Rebel Assault II automatisch den UNIVBE.

GESCHWINDIGKEITSPROBLEME

REINIGEN SIE DIE CD

Wenn Sie beim Spielen von Rebel Assault II Probleme mit langsamen oder abgehackten Videosequenzen haben, sollten Sie zuerst die CD reinigen. Benutzen Sie dazu einen weiches Tuch und reiben Sie damit von innen nach außen über die CD.



NIEDRIGERE GRAFIKAUFLÖSUNG

Rebel Assault II stellt im hochauflösenden Modus sehr hohe Anforderungen an das System, die dazu führen können, daß die Framerate zu niedrig wird oder die Grafik zu langsam aufgebaut wird. Sollten Sie dieses Problem haben, müssen Sie es mit einer niedrigeren Auflösung versuchen. Im Hauptmenü finden Sie unter „SETUP“ die Option „Auflösung“. Hier sollten Sie eine niedrige Auflösung einstellen.

PROZESSOR-CACHE
Wenn Sie ein Prozessor-Upgrade besitzen, sollten Sie überprüfen, ob es eine CPU-Cachesoftware unterstützt. Falls ja, stellen Sie sicher, daß die Software einwandfrei geladen wird. Dazu kann es nötig sein, die Software auf die Bootdiskette zu kopieren.

CD-ROM CACHE ABSCHALTEN
Schalten Sie alle CD-ROM Caches ab. Sie verbrauchen Speicher, den das Spiel nutzen kann und führen eventuell zu Abstürzen.

ÜBERPRÜFEN SIE DIE SYSTEMANFORDERUNGEN
Stellen Sie sicher, daß Ihr Rechner die minimalen Systemanforderungen erfüllt.

- ✔ 486/50 oder besserer IBM-kompatibler PC
- ✔ Double Speed CD-ROM (MPC Level 2)
- ✔ 8 MB Arbeitsspeicher

Mit der Option „System-Info“ im Hauptmenü können Sie überprüfen, ob Ihre Komponenten die Anforderungen erfüllen und einwandfrei arbeiten. Bitte beachten Sie, daß einige CD-ROMs entgegen den Herstellerangaben nicht den MPC Level2-Standard erfüllen, so daß eventuell ein neuerer Treiber nötig ist.

VERRINGERN SIE DIE BUFFER-GRÖSSE DES MSCDEX
In vielen Fällen können Sie den Spielablauf beschleunigen, wenn Sie die Buffer-Größe des MSCDEX verringern. Suchen Sie in Ihrer AUTOEXEC.BAT nach der Zeile mit dem MSCDEX und setzen Sie die Zahl hinter ‘m:’ auf 4. Starten Sie danach Ihr System neu, damit die Änderung wirksam wird.

ÄNDERN SIE DAS MULTITASKING-SYSTEM
Einige Probleme mit CD-ROMs lassen sich beheben, indem man das Animationssystem von präemptiv (interruptgesteuert) auf ‘kooperatives’ (sequenzielles) Multitasking umstellt. Dies können Sie in unter den erweiterten Einstellungen im Setup-Menü machen, welches Sie im Hauptmenü von Rebel Assault II finden.

PASSEN SIE DIE FRAME-RATE AN
Wenn Sie die Frame-Rate, die standardmäßig auf 15 Bilder pro Sekunde eingestellt ist, reduzieren, läuft das Spiel 'glatter'. Die entsprechende Option finden Sie unter „Erweiterte Einstellungen" im Setup-Menü.

JUSTIERBARE GAMECARDS
Sollten Sie in Ihrem Rechner eine Gamecard haben, die sich an die Rechnergeschwindigkeit anpassen läßt, können Sie die gesetzte Geschwindigkeit reduzieren. Selbst wenn Sie keinen Joystick benutzen, kann das dazu führen, daß andere Peripheriegeräte, wie z. B. das CD-ROM, besser arbeiten. Die meisten Karten haben dafür ein kleines Hilfsprogramm. Genauere Angaben darüber finden Sie in der Dokumentation Ihrer Gamecard oder direkt beim Hersteller.

FEHLERMELDUNGEN
CHECKSUM ERROR
Diese Meldung deutet daraufhin, daß auch nach mehreren Leseversuchen nicht die korrekten Informationen gefunden wurden. Der Grund dafür kann eine verkratzte oder verschmutzte CD sein. In diesem Fall sollten Sie zuerst die CD reinigen. Benutzen Sie dazu einen weiches Tuch und reiben Sie damit von innen nach außen über die CD. Stellen Sie außerdem sicher, daß kein CD-ROM Cache (wie z. B. SMARTDRIVE) aktiv ist. Wenn Sie eine Bootdiskette benutzen, ist kein Cache-Programm geladen. Benutzen Sie nur die neueste Version des Treibers für Ihr CD-ROM. Weiterhin können Sie das Multitasking auf 'Kooperativ' stellen. Weitere Informationen dazu finden Sie im entsprechenden Abschnitt unter der Überschrift 'GESCHWINDIGKEITSPROBLEME'.

CANNOT ALLOCATE BUFFERSIZE
Der Grund für diesen Fehler liegt meist an zu wenig freiem Speicher, vermutlich bedingt durch einen Speichermanager. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 'SPEICHERPROBLEME' in diesem Handbuch.

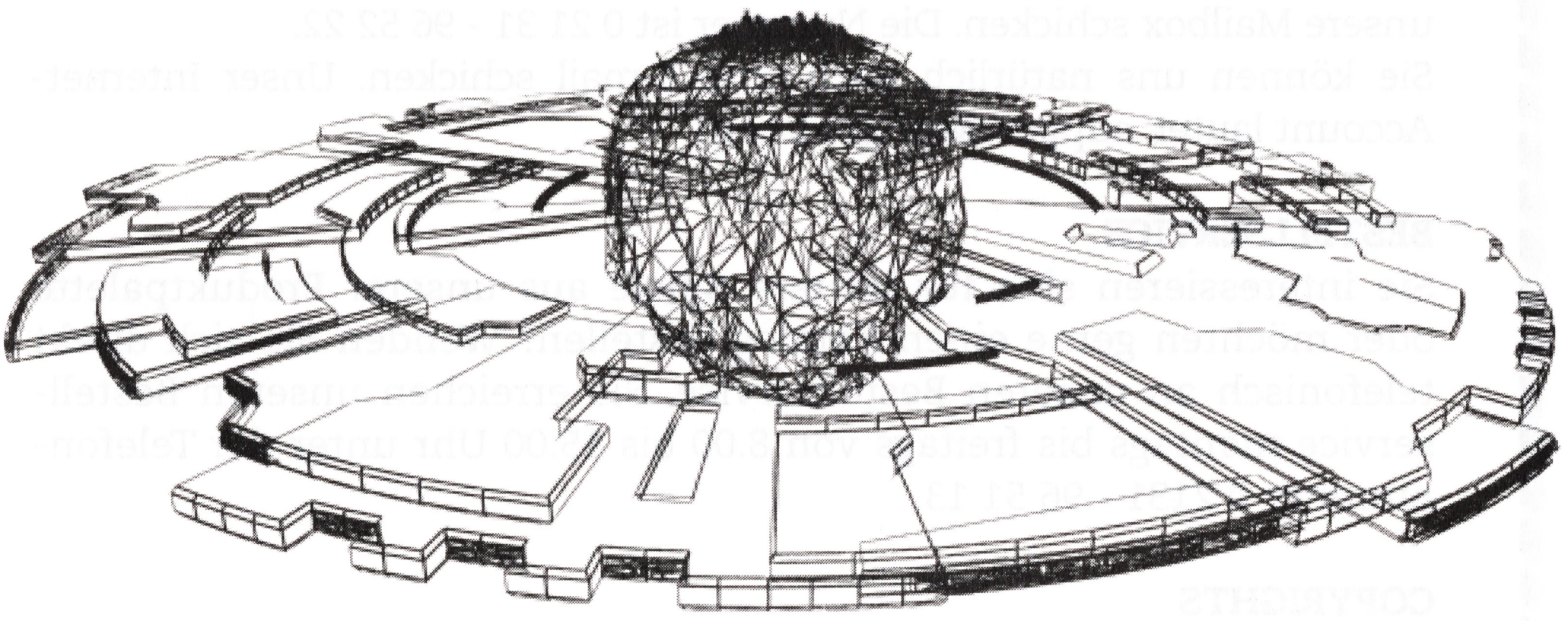
GRANULAR ERROR
Dieser Fehler tritt auf, wenn von der CD keine Daten gelesen werden können, weil entweder 1) die CD nicht mehr im Laufwerk ist, 2) das Laufwerk abgeschaltet wurde oder 3) die CD dreckig oder defekt ist.

PROTECTED MODE CONFLICT

Zu diesem Fehler kann es kommen, wenn Sie versuchen das Spiel von Windows 3.1 zu starten. Beenden Sie Windows komplett und versuchen Sie es vom DOS aus oder erstellen Sie eine Bootdiskette.

DOS4GW FATAL ERROR

Einige Rechner haben Probleme mit verschiedenen Versionen des DOS-Extenders, der von Rebel Assault II benutzt wird. Sollte das der Fall sein, können Sie eine andere Version installieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „SYSTEMABSTÜRZE“.



KUNDENDIENST

Sollten Sie Probleme mit diesem Spiel haben, steht Ihnen unser Kundendienst gern zur Verfügung. Wenn Sie ein technisches Problem haben, empfehlen wir, daß Sie an Ihrem Rechner sitzen, wenn Sie anrufen oder zumindest eine Auflistung der benutzten Hardware und den Inhalt von CONFIG.SYS und AUTOEXEC.BAT zur Hand zu haben. So können wir Ihnen schneller und effektiver helfen. BITTE RUFEN SIE ERST AN, WENN SIE VERSUCHT HABEN IHRE PROBLEME MIT EINER BOOTDISKETTE ZU LÖSEN.

TECHNISCHER KUNDENDIENST

Sollten Sie technische Probleme mit Rebel Assault II haben (Installation, Sound oder ähnliches), wenden Sie sich bitte an unseren technischen Kundendienst.
Telefon: 0 21 31 - 96 51 10 (montags bis freitags 8.00 - 15.00 Uhr).

HOTLINE

Für Ihre Fragen zum Spielablauf steht unsere Hotline zur Verfügung:
montags, mittwochs und freitags von 15.00 - 18.00 Uhr.
Telefon: 0 21 31 - 96 51 11. Bitte haben Sie etwas Geduld.

E-MAIL ODER MODEM

Wenn Sie im Besitz eines Modems sind, können Sie Ihre Anfrage auch an unsere Mailbox schicken. Die Nummer ist 0 21 31 - 96 52 22.
Sie können uns natürlich auch eine E-mail schicken. Unser Internet-Account lautet: support@softgold. com

BESTELLSERVICE

Sie interessieren sich für weitere Spiele aus unserer Produktpalette oder möchten gerne einen Katalog bestellen? Wenden Sie sich direkt telefonisch an unseren Bestellservice. Sie erreichen unseren Bestellservice montags bis freitags von 8.00 bis 15.00 Uhr unter der Telefonnummer 0 2131 - 96 51 13.

COPYRIGHTS

Rebel Assault II: The Hidden Empire game ©1995 Lucasfilm Ltd. All Rights Reserved. Used Under Authorization. Star Wars is a registered trademark of Lucasfilm Ltd. Rebel Assault is a trademark of Lucasfilm Ltd. The LucasArts logo is a registered trademark of LucasArts Entertainment Company. Portions © 1993-1995, Scitech Software.
Published by SOFTGOLD, a FUNSOFT Company.